

GUÍA DO **PACIENTE**

Hospital Povisa

11/10/2018

OS SEUS DÍAS NO HOSPITAL

Durante a súa estadía vai ser atendido por un equipo de profesionais que teñen como obxectivo mellorar o seu estado de saúde.

Colabore con eles seguindo as súas indicacións.

O persoal dispón de tarxeta de identificación na que figura o seu nome e categoría profesional.

PERSONAL EN FORMACIÓN

Hospital POVISA está acreditado por el Estado para formación universitaria, por ello, podrán intervenir debidamente tutelados en su asistencia: alumnos en prácticas de las Escuelas de Enfermería y Médicos Internos Residentes (MIR), en desarrollo formativo de su respectiva especialidad.



OS SEUS DÍAS NO HOSPITAL

INFORMACIÓN MÉDICA

Toda la información médica que precise le será facilitada por el Médico que asume la responsabilidad de su atención. Para garantizar su derecho a la confidencialidad, el Médico informará únicamente a las personas que usted designe.

La Enfermera puede darle información sobre los cuidados que se le están realizando. Como criterio general, no se facilitará información telefónica debido a la necesidad de guardar la confidencialidad del proceso clínico de cada paciente.

El punto 1 del artículo 4 de la Ley 41/2002, de 14 de noviembre, básica reguladora de la autonomía del paciente y de derechos y obligaciones en materia de información y documentación clínica, expresa literalmente, sobre el derecho a la información asistencial: “los pacientes tienen derecho a conocer, con motivo de cualquier actuación en el ámbito de su salud, toda la información disponible sobre la misma, salvando los supuestos exceptuados por la Ley. Además, toda persona tiene derecho a que se respete su voluntad de no ser informada...”

OS SEUS DÍAS NO HOSPITAL

CONSENTIMIENTO INFORMADO

Toda actuación en el ámbito de la salud de un paciente necesita el consentimiento libre y voluntario del afectado, una vez recibida la información prevista y haya valorado las opciones propias del caso. La información, que como regla general se proporcionará verbalmente dejando constancia en la historia clínica, comprende, como mínimo la finalidad y la naturaleza de cada intervención, sus riesgos y sus consecuencias.

El artículo 8 de la Ley 41/2002 especifica que para poder realizar cualquier intervención quirúrgica o determinadas exploraciones, es necesario su consentimiento escrito. Para ello, su Médico le explicará en qué consiste la intervención o exploración a la que va a ser sometido, para que se le va a realizar, cuáles son los riesgos y cuáles los beneficios esperados para su salud.

Se le entregará una hoja informativa sobre todos estos aspectos que deberá leer con atención y firmar (paciente o representante legal) para que dicha intervención o exploración pueda efectuarse. Ante cualquier duda que le surja, puede dirigirse al Médico que le atiende para que se la aclare.

OS SEUS DÍAS NO HOSPITAL

PARTICIPE EN SU CUIDADO

Hable con su Médico y Enfermera acerca de su tratamiento. Asegúrese de entender y estar de acuerdo en todo. No tenga miedo en volver a preguntar algo si no lo ha entendido completamente.

En ocasiones, recibirá mucha información al mismo tiempo, lo cual puede dificultar su comprensión. Quizás desee contar con el acompañamiento de un familiar durante la explicación de un tratamiento, cuidados, diagnóstico o resultados de una prueba. Si es posible, designe a un familiar para que hable con los Médicos. Esta persona podrá después informar al resto de familiares, si usted lo desea.

OS SEUS DÍAS NO HOSPITAL

DEREITOS DA NAI LACTANTE:

O ingreso dunha nai lactante que desexe manter a lactancia materna e **non exista por parte do Médico responsable ningunha contraindicación clínica**, levará o acompañamento do lactante durante a súa estancia hospitalaria.



OS SEUS DÍAS NO HOSPITAL

POLA SÚA SEGURIDADE

En el momento del ingreso se le entregarán las INSTRUCCIONES DE SEGURIDAD DEL PACIENTE. Por favor, le rogamos que las lea atentamente y siga las pautas aconsejadas.

Manteña unha boa hixiene persoal. É necesaria para manter a saúde e as normas de convivencia. Se necesita información ou axuda, consulte ó persoal de Enfermería.

O lavado de mans é a medida hixiénica máis efectiva para previr as infeccións hospitalarias.

Lave as mans con frecuencia e lembre ás visitas que fagan o mesmo.



OS SEUS DÍAS NO HOSPITAL

PREVENCIÓN DE CAÍDAS

Para a prevención de caídas, debe dispoñer de:

- ✓ cama freada,
- ✓ barreiras laterais de protección,
- ✓ o timbre de chamada ao alcance e
- ✓ corredores despexados.

#ConsexoPovisa: Sente na beira da cama durante uns minutos antes de se erguer.



OS SEUS DÍAS NO HOSPITAL

MEDICACIÓN DOMICILIARIA

É moi importante que traia ao hospital **unha lista da medicación** que toma no seu domicilio. Entregue a dita lista ao Médico responsábel do seu ingreso ou á súa Enfermeira, para rexistralo na súa Historia Clínica.

O seu médico decidirá se é apropiado continuar coa medicación que tomaba no seu domicilio, ou se esta debe modificarse ou suspenderse durante a súa estadía no hospital.

En calquera caso, nunca tome ningunha medicación pola súa conta. O persoal de Enfermaría, seguindo a pauta médica, é o responsábel de subministrarlle toda a medicación que debe tomar.



OS SEUS DÍAS NO HOSPITAL

INSTRUCCIONES PREVIAS

Usted tiene derecho a manifestar decisiones sobre su propia salud en previsión de una situación de imposibilidad de expresarlas.

Las INSTRUCCIONES PREVIAS son no que unha persoa maior de idade, capaz e libre, manifesta anticipadamente a súa vontade sobre aquelas actuacións médicas que vai recibir ou non, co fin de que esta sexa respectada e cumprida no momento en que por determinadas circunstancias non sexa quen de expresala persoalmente.

O noso deber no hospital é informar o Paciente e derivalo á Unidade de Traballo Social (extensión 1345 - 1347).



O seu fundamento vén recollido no “Artigo 5 da Lei 3/2005, de 7 de marzo polo que se regulan as instrucións previas e decreto 259/2007 polo que se crea o Rexistro Galego de Instrucións Previas”.

OS SEUS DÍAS NO HOSPITAL

SEGUNDA OPINIÓN MÉDICA

El artículo 15 de la Ley 12/2013, de 9 de diciembre, de garantías de prestaciones sanitarias, expone que:

1. Se garantiza a los pacientes el derecho a la segunda opinión médica en relación con un primer diagnóstico o propuesta terapéutica emitido por un profesional Médico del Sistema público de salud de Galicia.

2. La garantía de la segunda opinión será de aplicación a:
 - a. Enfermedades neoplásicas malignas.
 - b. Enfermedades neurológicas inflamatorias y degenerativas invalidantes.
 - c. Confirmación de diagnósticos de enfermedad rara, teniendo esta consideración aquella patología con peligro de muerte o invalidez crónica y baja prevalencia, entendida como aquella inferior a cinco casos por cada diez mil habitantes, incluidas las de origen genético.

Nuestro deber es informar al paciente y derivarlo a la Unidad de Atención ao Paciente (extensión 1034).

OS SEUS DÍAS NO HOSPITAL

AUTONOMÍA DE LA PERSONA

Usted tiene derecho a rechazar cualquier tratamiento de soporte vital que alargue innecesariamente el sufrimiento o esté encaminado a prolongar su vida, en grado incompatible con su concepción de dignidad de la persona (obstinación o encarnizamiento terapéutico).

NORMAS DE SILENCIO

Durante a súa estadía no centro, agradeceríamos respectasen as normas de silencio e comportamento por respecto ás persoas que se atopan hospitalizadas.



SERVIZO DE INFORMACIÓN

Están á súa disposición para aclarar calquera dúbida, ou informalo de quen pode facelo.

Situación: Vestíbulo principal, no andar Baixo.

Extensión: 1534.

Horario: De 08:00 horas a 22:00 horas.



OS SEUS DÍAS NO HOSPITAL



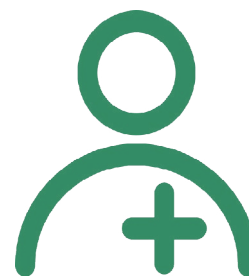
UNIDADE DE ATENCIÓN AO PACIENTE

Está a disposición de todos os pacientes e familiares, coa finalidade de facer a súa estadía o máis confortábel posíbel. Nesta unidade atenderán todas aquelas suxestións, reclamacións ou felicitacións que desexe facer.

Situación: Planta Semisótano.

Extensión: 1034.

Horario: De 10:30 a 14:00 horas, de luns a venres. POVISA, sempre no seu obxectivo de mellorar o hospital día a día, agradece as súas achegas. Tamén ten á súa disposición **Follas de Reclamacións** no Servizo de Información e nos distintos puntos de Recepción.



UNIDADE DE TRABALLO SOCIAL

Nesta unidade recibirá orientación e axuda para resolver calquera problema social que se lle presente durante a hospitalización.

Situación: Planta Baixa.

Extensión: 1345 - 1347.

Horario: De 13:00 horas a 14:30 horas, de luns a venres.

OS SEUS DÍAS NO HOSPITAL



SERVIZO DE ALIMENTACIÓN HOSPITALARIA

Unha correcta nutrición é unha parte vital do seu tratamento. **O Departamento de Nutrición deseñou as dietas que o seu médico lle prescribirá diariamente.** Deste modo, recibirá os alimentos nutricionalmente axeitados ao seu estado. Por todo isto, está totalmente prohibida a entrada de alimentos no centro.

En circunstancias excepcionales, su Médico podrá autorizar el consumo de otros alimentos ajenos al Hospital, en cuyo caso se seguirá el protocolo establecido a dicho efecto. Solicite información a su Enfermera.

HORARIO

Almorzo: De 8:30 a 9:30 horas.

Xantar: De 12:40 a 13:30 horas. Co servizo do xantar entregaráselle un suplemento de alimentos para a merenda.

Cea: De 19:20 a 20:30 horas.

Se por motivos relixiosos ou valores persoais precisa algunha modificación na súa dieta, non dubide en informar o seu **Médico ou o persoal de Enfermaría.**

No caso de que o acompañante desexe solicitar algún tipo de servizo de comidas no cuarto, ten que comunicárllelo ás **Camareiras** ou ao persoal de **Enfermaría.**

OS SEUS DÍAS NO HOSPITAL



CAFETERÍA

Situada na planta baixa. Aberto ao público de 08:00 horas a 22:00 horas, todos los días.

AUTOSERVIZO

Situado na planta semisoto, atópase aberto ao público todos os días de 8:30 horas a 20:00 horas.

O horario de xantares é de 14:00 horas a 15:30 horas.

INGREDIENTES ALÉRXÉNICOS OU CAUSANTES DE INTOLERANCIAS ALIMENTARIAS:

Na pantalla do seu terminal e na elección do seu menú, vostede dispón da información correspondente á presenza dos ingredientes ou substancias causantes da maioría das alerxias indentificadas pola Unión Europea, que estean presentes nos alimentos subministrados nas súas dietas.

En cumprimento do Real Decreto 126/2015 de 27 de febrero, relativo á información alimentaria en alimentos non envasados.

OS SEUS DÍAS NO HOSPITAL



VISITAS

O control do número de visitas realízase polo **benestar e confort do paciente.**

É aconsellábel que non permanezan máis de dúas persoas con vostede no cuarto. Prégase aos acompañantes que non utilicen o aseo do cuarto, senón que se dirixan á sala de espera da unidade de hospitalización, onde atoparán o dito servizo. **O horario de visitas é de 16:00 horas a 21:00 horas**, agás na Unidade de Vixilancia Intensiva, Unidade de Coidados en Observación, Unidade De Intermedios, Unidade Médica de Intermedios e Unidade de Queimados, que se rexen por un sistema especial de visitas (Servizo de Información, extensión 1534).



TARXETA DE VISITAS

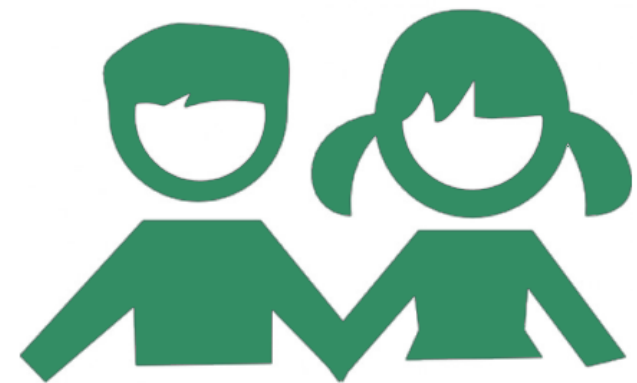
TARXETA PERMANENTE: Permite a estadía dunha persoa as 24 horas, agás prescrición médica e en servizos especiais.

TARXETA DE VISITA: Permite a estadía dunha persoa de 16:00 horas a 21:00 horas. Estas tarxetas deberán ser devoltas no momento da alta hospitalaria.

OS SEUS DÍAS NO HOSPITAL

Os menores de idade teñen permitidas as visitas ao hospital, **previa autorización da enfermeira** responsable do paciente que acoden a visitar.

O Servizo de Información do hospital (planta baixa), contactará coa Enfermeira responsable para que lle ratifique que pode acceder a visitar ó paciente, **salvo que se desaconselle pola súa patoloxía e situación clínica.**



OS SEUS DÍAS NO HOSPITAL

TEMPO DE LECER (TELEVISIÓN, TELÉFONO, RADIO E INTERNET)

Para o seu funcionamento, cómpre mercar unha tarxeta nos caixeiros de dispensa correspondentes para poder acceder aos terminais de lecer, presencialmente no vestíbulo do hospital ou ben a través da extensión 24200.

Para recibir chamadas directamente dende o exterior ao seu teléfono persoal do terminal, deberán marcar o número: 886 318 825 + marcar "2" + número de habitación + número de cama

Está prohibida a entrada no hospital de aparellos de Televisión.

OBXETOS DE VALOR

O hospital está provisto dunha caixa forte para depositar os seu cartos ou obxectos de valor. Recoméndase o seu uso.

O hospital non se responsabiliza dos obxectos non depositados na caixa forte. Contacte co persoal de Enfermaría.

OS SEUS DÍAS NO HOSPITAL

SERVIZO DE PEITEADO E ESTÉTICA

Horario de atención: de luns a venres, de 15:30 h. a 19:00 h. Se desexa contar con este servizo, dispón de varias opcións de aviso:

1.- Dende o seu **terminal de cabeceira**, pulse a icona dentro do apartado **“Servizos para o Paciente”**: **“Peiteado”**. Para confirmar o servizo chamará ao seu cuarto (en horario de 13:00 horas a 14:00 horas) e/ou acudirá ao seu cuarto en horario de tarde (de 15:30 horas a 19:00 horas).

2.- Chame directamente ao **teléfono** do Servizo de Peiteado: **663 930 063**

3.- Comunique ao persoal de **Enfermaría** ou ao **Servizo de Información** (extensión 1534) o seu desexo de solicitar o servizo de Peiteado ou informe de calquera incidencia para que o poidan axudar.

SERVIZOS RELIXIOSOS

A capela atópase na entreplanta. Os servizos da Igrexa Católica celébranse os sábados ás 17:00 horas.

Se profesa outra relixión ou precisa unha atención particular, pónase en contacto co **Servizo de Información**, extensión 1534, ou solicíteo ao persoal de **Enfermaría**.

OS SEUS DÍAS NO HOSPITAL

FIN DA SÚA HOSPITALIZACIÓN

O seu **médico** decidirá cando lle dará a alta. Normalmente, comunicarllo con 24 horas de antelación. O día da alta, entregaralle un informe médico sobre a evolución da súa enfermidade e tratamento que debe seguir.

Non abandone o hospital sen comunicarse coa súa Enfermeira. O persoal de **Enfermería** informará sobre os cuidados que debe seguir realizando no seu domicilio. Deberá abandonar o hospital antes das 12:00 horas.

Se por algún motivo desexa abandonar o hospital, en contra do criterio do seu Médico, deberá asinar o documento de **Alta Voluntaria**. É obrigatorio comunicar ao seu Médico a intención de abandonar o hospital, previa firma da alta voluntaria, **quedando terminantemente prohibido calquera abandono non autorizado do recinto hospitalario.**

COMUNICACIÓN

Se desexa estar informado de todo o que sucede no hospital visite **povisa.es**.

Tamén nas **redes sociais** do hospital:



[@HospitalPovisa](https://twitter.com/HospitalPovisa)



[Facebook.com/HospitalPovisa](https://facebook.com/HospitalPovisa)

प **povisa**
HOSPITAL